



■ 案例研究

优秀班主任是怎样“炼”成的

● 北京师范大学 马利文

【案例】只要用心，办法有的是

李老师，17年教龄，现任初中一年级班主任。

今年，李老师接手了一个后进班级，班里很多学生不但学习习惯差，而且经常打架、骂人，让老师们很头疼。可是，李老师接手不到一个学期，班级焕然一新，变成一个团结向上、爱学习的班集体。

李老师有什么秘诀，让我们来听听她的故事：

我目前教两个班的英语课，当一个班的班主任。

接手这个班，虽然难度很大，但我想，这也是一次难得的挑战，是尝试新教育的机会。以前当班主任，我是“见招拆招”，随意性很强，想到什么就做什么，在管理方法上缺少一致性，没有条理性。有了多年的经验，我更希望集中育人智慧，对学生发展有一个整体思考。

首先，我在班里建立了“小班会”制度。一般的班会，班主任定主题、定时间，老师说，学生听。“小班会”由学生干部组织，无论大事小事，学生自己讨论解决。该考试了，学生们召开“小班会”，谈目标、谈计划、谈学习经验；考完试再开一次“小班会”，总结经验和不足，明确努力方向。“小班会”目的性很强，凡是影响班级的事，都可以拿出来谈；同时又很灵活，只要有事，无论饭后还是课前，班委会就会召开会议，大家畅所欲言，很快形成决议。

起初，学生们不习惯，开“小班会”也不知说什么。在我的引导下，他们的组织能力和自我管理能力逐渐增强。在我看来，教师不要把个人意愿强加给学生，要让学生自己体验和思考。

每个孩子都有闪光点，教师要把学生培养成有能力的劳动者，而不是个个都是学习尖子，首先让学生思想健康，行为规范，学会生存。在我们班，每个孩子都当过班干部，都有进步。现在的学习委员，以前从未当过干部。他妈妈说，别让我的孩子当班干部，他只要把个人学习搞好就行了。但起初他成绩并不突出。我发现他做值日很认真，就大胆起用他为学习委员。实践证明，尽管他做了很多事，学习却没受影响，成绩反而一跃进入年级前茅。

这些孩子刚进来时，各方面能力都不强。记得一开学，我在班会上让学生发言，有些学生连话都不会说。一个学生后来说：“进入这个班，我最大的进步就是敢张嘴说话了。在小学时，因为说话不利落，同学们老嘲笑我。现在班里同学都鼓励我，让我变得越来越自信。”

有一个学生，被大家称为“刀枪不入”的“刺头”，中途进入我们班。他进班那天，学生们召开热情洋溢的欢迎会，班长致词，大家纷纷跟他握手。这个学生激动得满脸通红。他后来虽然有反复，但也在慢慢地进步。我想，无论是再差的学生，都要让他感到有自尊。只有尊重他，才能唤醒他向善、向上的愿望。

在班里，我非常注重营造良好的氛围。这个班最突出的问题就是学习成绩悬殊很大，有排在年级前茅的，也有排年级倒数的。我首先引导他们互相帮助、互相鼓励。学习习惯一时半会儿难以改变，我就从调动学生学习热情入手。这不，连成绩最差的学生都说：“老师，我最近学习可是豁出去了，昨天学到很晚才睡。”我马上给予表扬：“某某真棒，学习特别主动。”其他学生说：“老师，我们也是这样学习的。”我乘机鼓励说：“太好了，咱们坚持下去，肯定大不一样。”孩子们不怕批评，就怕表扬，现在班级成绩“噌噌”地上涨。科任教师都说，到你们班上上课感觉很舒服，学生劲头足，师生积极互动。

根据学生的入学成绩，我有针对性地成立“一帮一”学习小组，让成绩好和成绩差的学生结对，我也参与进来，每天和他们一起学习。一开始，个别学生坐不住。慢慢地，他们有了习惯，不用我督促了。让我最高兴的是，有的家长也加入学习小组，帮我维持学习秩序。

其实，每个学生都有进步的愿望，他有这个愿望，你不去帮助他，只会使他更差。学生学习不好，会产生负面的迁移，导致思想、行为、能力等方面发展受限。反之，学习积极性高了，成绩上去了，就会把更多精力用在学习上，那些不好的行为就没有了表现的机会。

作为教师,要经常想一想,如果这是我的孩子,该怎么教育?我能否像爱自己的孩子一样爱学生?有时候,学生可能让你很生气,但教师必须能控制不良情绪。比如那个“刺头”学生,一开始非常桀骜不驯。一天中午,他违反纪律,我在班里点名批评。没想到,他当即站起来,梗着脖子说:“我就这样,你怎么着?”我当时真想骂他一通,但转念一想,如果他执意顶撞,我岂不是更难堪。于是,我平静地说:“请你想一想,你对父母也是这个态度吗,周围人会怎么看你?”说完,我转身走了。下午放学后,我在班里说:“同学们,老师今天很伤心。因为有同学误解老师,看来我做得还不够,希望我们以后多沟通,相互理解。”话刚说完,这个学生站起来说:“老师,对不起,您批评得对,我脾气不好,今后一定改!”

从此,类似的情况没有再发生过。看来,教育学生,不一定非要在气势上压倒他,争出个高下,多一点宽容和大度,效果反而更好。教师应允许学生犯错误,但同时要留心观察,因材施教。

开学军训时,有一个学生不服教官管教,成心挑衅,走队列也不认真。了解情况后,每当他在队列里捣乱,我就及时用眼神制止他。每天的总结会上,我大力表扬那些表现好的学生,某某认真听从教官命令,某某动作特别标准。我说的这些,都是针对这个学生表现不好的地方,但我不直接批评,而是彰显别人的优点,让他意识到自己的缺点。这样,受表扬的很高兴,该挨批评的也心领神会。

在班级管理中,应注重借助榜样的力量育人。但我认为,教师树立的榜样,必须具体可学,不能泛泛而谈。比如表扬某某学习好,要说清楚他为什么好,有哪些经验,不是笼统地号召大家向他学习。

对学生,我一向是以表扬为主,不直接批评,尤其不在公开场合批评,顾及孩子的自尊心。否则,一味地批评,只会让孩子跟你对立。

学生犯了错误,最忌讳的就是不倾听学生诉说,一听说某某犯错,就火冒三丈,劈头盖脸一顿训斥。要先了解事实,再做出分析和判断。

比如,我们班有一个学生,个子最矮,个性却很强,多次跟科任老师闹别扭。老师觉得她个子小还淘气,总拿她开刀。我找她谈心,了解她的想法。她一脸委屈,认为受了欺负。我说:“老师可能误解你了,我去帮你解释。”看到她的表情逐渐平静,我接着说:“可你也要替老师想想,你在同学面前顶撞她,不给老师面子,她是什么感受呢?”听了我的话,她惭愧地说:“老师,我也有错。”随后经过我从中协调,她和科任教师的矛盾顺利化解了。

一个学期过去了,班级正朝着理想的方向前进。老师和家长们都说,这个班的孩子特别健康、特别阳光。我跟学生的关系也越来越融洽。最初,有一个学生说希望叫我“妈妈”,我答应了。没想到,随后班里很多学生也开始叫我“妈妈”,让我既感动,又幸福!

【评析】班主任职业成熟的标志和影响因素

听了李老师的讲述,有一种“幸福着你的幸福,快乐着你的快乐”的兴奋。李老师的班级管理,清晰地反映了一个正在走向职业成熟的优秀班主任的发展轨迹。借助这一个案,笔者想谈谈班主任走向职业成熟的标志与影响因素。

一、班主任职业成熟的标志。

1. 建立民主制度,实现自我管理。

新班主任的一个特征就是,自己像一个大班长,事无巨细都控制在自己手中,班委会成了“传声筒”;班主任一旦不“盯摊儿”,就会乱了秩序,经常“按下葫芦起了瓢”,操不完的心,受不完的累!

李老师的“小班会”制度,是实现民主管理的重要内容,让学生围绕班级管理 with 学习,自发地讨论并解决问题,既使之更加关注集体,也增进了沟通,形成集体舆论,凝聚集体智慧。人人参与,人人贡献,人人受益。组织的民主化运行带来了活力与创造性。民主平台的建立,增强了学生的责任感、归属感和信心,也解放了班主任。

2. 基于学生需要,学会换位思考。

如何让学生心悦诚服地接受老师的教育,这是很多老师的困惑。老师总觉得“我为了你好”,但他们的严格要求常常遭到学生的抵触,让他们感到“好心没有好报”。

李老师不是将自己的主观意愿强加给学生,即便自己的意见很好,也很注重从学生的角度出发,站在对方的立场去说事儿。显然,只有基于学生的需要,让学生有切身体验,才能明白老师的良苦用心。

3. 坚定教育信念,懂得激励赏识。

每个孩子都有自己的优点,这句话易说难做。一些教师面对学生、特别是调皮学生时,总是很难发现出优点。而从李老师身上可以看出,她真正践行了这句话。在她眼里,每个孩子都有机会当班干部、学生没有学不会的。这些观点与做法说明,李老师善于发现并放大学生的闪光点,来引导班级和学生的成长。她的成功之处在于,始终秉持这样一个信念,在实践中坚持不动摇。



4. 营造良好氛围, 倡导文化育人。

班级氛围是一个班级的文化特征, 具有融化和感召的功能。中途转来的那个学生, 让大家很头疼, 但一到李老师班里, 就被尊重、友爱、温暖的气氛所感染, 体验到大家的关心与帮助, 而不是受歧视。因此, 一贯寻衅闹事的他, 找不到发挥的环境, 老师的冷静与真诚、学生的正面感召, 使他认识到自己的错误, 有了成长的力量。这充分说明, 打造班级文化, 让文化育人, 是优秀班主任的法宝。

5. 构建学习组织, 促进共同发展。

尽管李老师班里学生成绩分化严重, 但她首先相信学生都有向善向上的愿望。深入分析学情后, 她在班里组织了“一帮一”互助小组, 引导成绩好的同学奉献爱心。这种不离不弃的举动, 饱含教师的真情, 最终感动了家长。对成绩差的学生, 李老师及时给予鼓励, 更多地看到他们的努力和进步, 一步步地引领他们树立信心, 走向正轨。

6. 正确看待成长, 允许学生犯错。

李老师很可贵的一点, 就是认为学生“犯错是难免的”。犯错就是学习, 就是教育的契机。学生犯了错, 李老师总是先观察、分析, 认真倾听学生的讲述, 再进行教育。学生与科任教师发生了矛盾, 她能够秉持公道, 既不让学生受委屈, 也合理地化解了矛盾。她不当众批评学生, 而是尊重学生, 巧妙施教, 实现自我教育。学生稍有进步, 她及时给予肯定。这使她赢得学生的信任, 真正走近学生的心灵。

7. 面对突发事件, 保持宽容冷静。

在学生面前, 教师都渴望有尊严、有威信。有人端起“师道尊严”的架子, 一遇到学生顶撞老师, 就认为是对自己尊严和威信的挑衅, 立马要为维护尊严而战, 企图让学生屈服。有时候即使是老师的错误, 也不肯跟学生道歉。事实上, 这种所谓的“威严”, 学生并不害怕, 反而让学生拒斥和蔑视, 在师生之间形成鸿沟。面对学生的公开挑战, 李老师虽然很生气, 但她能够冷静处理, 真诚地说出自己的感受, 先检讨自己。这样的“低姿态”反而收到好的教育效果, 促使学生反思。

8. 树立正面典型, 转换教育视角。

李老师的另一个突出特点, 就是善于运用表扬, 为学生树立正面典型。表扬与树榜样, 很多老师都用过, 但有时候学生却不屑一顾! 这是因为没有科学使用好这一方法。一些学生感到老师不真诚, 表扬是“别有用心”, 还不如直截了当的批评更舒服。有的老师在表扬和树榜样时, 只顾及被表扬的学生, 忽视或打击了其他学生, 效果自然不佳。因此, 表扬与

树榜样的前提, 是教师真正关注学生, 由衷地认同并赏识学生的进步, 让学生感受到老师的关爱。

9. 充满创造激情, 消除职业倦怠。

教师与学生、家长及同行打交道中, 受挫是常见的, 要走向成熟, 必然经历这些挫折。实际上, 这些挫折恰恰是教师成长和进步的阶梯。李老师也倦怠过, 也曾为不被尊重、不被理解、不被认同而沮丧过。但她坚持思考、坚持学习、坚持尝试, 体现了对教师工作的真正热爱。

因此, 耐得住挫折, 内心拥有对工作的持久激情与创造力, 享受自己的工作, 才是一个成熟班主任的标志。

二、班主任职业成熟的影响因素。

李老师的故事也使我们看到, 班主任的专业成长, 往往是内因和外因共同作用的结果。

1. 内在因素。

一方面, 每个班主任都有职业自我完善的需要。李老师以前一直忙忙碌碌地被学校牵着鼻子走, 评优课、继续教育、带班上课, 还要照顾家庭。当这些压力缓解后, 她才能静下心来梳理自己的教育理念, 对原来散见的经验进行系统归纳, 完整地思考教育, 在新班级里进行尝试, 减少随意性, 转向科学性、目的性, 工作的可预测性与掌控感随之增强。这种职业自我完善的需要, 成为实现专业发展的内在动力。

另一方面, 班主任工作应满足教师的自主性要求。每个人都希望做自己事业的主人。希望在班主任工作中实现自我成长的教师, 都想拥有自己的施教空间。像李老师这样, 有了多年经验, 慢慢形成自己的教育观和方法论, 希望在实践中得到验证和修正。当教师工作自主性的需求开始凸显, 这将是自我突破, 走向独立与成熟的转折点。

2. 外在因素。

首先, 被尊重和认同的管理环境, 使教师大胆尝试、乐于奉献。教师所处的环境对其职业成长和创造能力有重要影响。现在的李老师有了宽松、自由的空间, 她的观点与做法获得了尊重与认同, 也促使她对学生更加热爱、工作中更加投入。其次, 班主任专业成长离不开家庭的支持。访谈中了解到, 李老师有一个和谐的家庭, 使她有良好的心态面对工作。因此, 管理者应给班主任更多人文关怀, 解决他们的后顾之忧。第三, 增进学习交流, 激发老师思考与变革的冲动。李老师很注重教科研, 参加了研究生课程班, 通过提升专业技能、拓展教育视野、更新教育观念, 促使她在工作中有所创新。

(责任编辑 白宏太)