

# 优秀班主任素质谈

■ 葛玉华

班主任是学校管理的中坚力量，是班级建设和学生管理的核心人物。一个优秀的班主任无疑是学生幸福的创造者，也是学校领导实施教育教学工作计划的得力助手。优秀的班主任应当具备哪些素质？笔者以为，班主任不同于一般教师，班主任不仅要管理学生的学习，还要管理学生的一切日常事务，涉及学生的安全、卫生、纪律、学风等方方面面，要负责与家长沟通，传达和贯彻学校的意图，因此，一个优秀的班主任必须具备多种素质，其中以下方面不容忽视。

## 一、责任意识

所谓责任意识，就是清楚明了地知道自己的责任是什么，并自觉、认真地履行管理职责。责任意识强，再大的困难也可以克服；责任意识弱，很小的问题也可能酿成大祸。有责任意识的班主任，能让学生有安全感，因而也会受到学生的尊敬与喜爱。

班主任的工作很多，几乎没有边界。强烈的事业心和责任意识是当好班主任的首要条件。优秀的班主任总是对自己的工作饱含热情，他们深信自己的工作以及他们的使命和服务的对象。学校把一个班级交给自己，家长把自己的孩子托付给自己，孩子们的前途和命运都寄托在自己肩上，天下还有什么比这更重要、更有意义的事业吗？唯有努力工作、尽职尽责，才能对得起学生、家长和学校。

《中小学班主任工作规定》对班主任职责有明确的表述：“全面了解班级内每一个学生，深入分析学生思想、心理、学习、生活状况。关心爱护全体学生，平等对待每一个学生，尊重学生人格。采取多种方式与学生沟通，有针对性地进行思想道德教育，促进学生德智体美全面发展。”优秀班主任往往具有较强的责任意识，认真对待班主任职责，在工作上始终采取主动态度，发挥自己的能动性和创造性，一切为学生着想，努力做好班级管理管理工作。

## 二、公平意识

何谓公平？公平就是公正，不偏不倚。班主任要有公平意识，在班级管理工作中，要意识到学生对公平待遇的渴求，努力克服不公现象，公平公正地对待每一个学生。

班主任是否具有公平意识，在班级管理中非常重要。中学生在心理上日趋成熟，自我意识开始觉醒，他们对同学间待遇上的细微差别极其敏感。如果班主任不能做到公平地对待每一个学生，那么学生之间、师生之间的矛盾将会逐渐产生。因此，在处理一些班级事务，如干部选举和错误惩处等问题上，班主任必须做到公平合理，不能因为自身情感好恶而偏袒一些同学，而忽视或轻视其他同学，否则不仅会大大降低班主任的威信，而且会影响到同学之间的关系。

公平是一个处事原则。在具体管理中,如何做到公平则是一个需要认真思考的问题。严格按照规定办事,对待一切事情都以相同的标准去衡量就算是公平吗?处理问题时,“各打五十大板”的处事方式就一定是公平的吗?显然,这种所谓的“公平”只是“死板”的公平,实际上并未真正体现公平的本质要求。公平并不意味着消除差异,真正的公平具有“动态性”。不顾人与人之间的差异性,要求所有学生完成同样的任务,那只是一种机械管理;管理中的公平要体现出以人为本的基本原则,尊重差异,鼓励发展。

优秀班主任应该具有公平意识,要特别注重同学之间的平等,注意教育机会的均等。无论学生的性别、种族、家庭出身和文化背景如何,都要公平地对待他们。不能在学生中搞歧视性对待,对一部分学生给予特殊待遇,而将另一部分同学边缘化。有的班主任有意无意地特别关照自己看中或有某种特殊背景的学生,把教学资源更多地向他们倾斜,甚至袒护他们的缺点,极力在其他学生面前维护他们的优势地位等,由此丧失了教育公正与公平。这是值得防范的。同时,班主任要多多倾听弱势学生的呼声、意见和建议,发现他们身上的闪光点,帮助他们克服身上的缺点。学生在家庭条件、性别、相貌、学习成绩、行为表现等方面的差异都不应该成为教师偏爱或歧视的理由;教师应该从内心彻底摒弃不公平态度,正如人们所期望的那样,对于犯同样错误的同学,不能因为喜欢某个学生而减轻或免除对他的批评,也不能因为“讨厌”某个学生而加重对他的惩罚,更不能因为某个学生“得罪”过自己而故意挑刺为难。

### 三、服务意识

服务意识是自觉主动做好服务工作的一种观念和愿望。拥有服务意识的人,常常会

站在别人的立场上,急别人之所急,想别人之所想;为了别人满意,不惜自我谦让、妥协,甚至奉献、牺牲。缺乏服务意识的人,则会表现出“以自我为中心”和自私自利的价值倾向,把利己与利他对立起来。

班级管理是为学生服务的,班主任对学生的管理过程就是为学生服务的过程。作为班级管理者,要树立正确的权力观,要服务于学生的发展,正视他们的合理需求,把自己定位于“学生需求的满足者,成长和发展的促进者”,服务于班级每一位学生的发展,促进他们学习能力的提升,为学生的终身发展创造机会,使他们获得更大的发展后劲。

优秀班主任往往具有强烈的服务意识。他们总是以学生为本,一切班级管理思想和行动都是从学生出发的,目的都在于为学生发展服务。在实践中为了更好地履行服务者的角色,优秀班主任能够把管理作为一种为全体学生服务的途径和方法,走到学生群体中去,了解他们的喜怒哀乐,倾听他们的心声,时刻关心他们的学习与生活,帮助他们解决学习、生活中的实际困难,正确处理教师与学生、学生与学生之间的关系。另一方面,优秀班主任还能够营造各种有利于学生可持续成长和班级可持续发展的班级环境。所以,他们善于从文化建设、人文关怀、管理制度、激励机制、物质保障等方面去优化学生的班级环境。具体而言,就是以班为本,注重班级文化环境建设;以生为本,注重物质环境建设;尊重生命,营造宽松、和谐的学生情感环境;重视学生需要,创设学生自我价值实现的激励性环境。优秀班主任总是能够让学生真正感受到尊重,其自我发展和自我实现的欲求也能够得到重视和满足,因而也就更加努力学习,更加高效地完成学习任务。

#### 四、领导能力

领导能力是一个综合概念，它是组织能力、策划和执行能力等多种能力的有机结合。班主任也应该是一个班级的领导者，应当具有多种领导能力。首先，班主任要能够有效组织班级及外部资源，凝聚班级力量，有序完成任务，实现集体目标，这是班主任组织能力的体现。优秀的班主任往往能够建设一个团结协作的班集体，同学们都能够自觉遵守班纪，保持良好的班级秩序。其次，班主任要有一定的策划能力，要能够归纳班级目标和任务，设置合理的班级愿景。优秀的班主任特别重视班级目标的设计，他们善于激发学生的理想和学习热情，帮助学生规划人生和学习生涯，总结班级愿景，认真吸收同学的反馈意见和建议，形成班级奋斗目标，策划各类班级活动。再次，班主任要有一定的执行力。班主任要起到带头作用，不能将自己独立于班级规则之外，要实实在在起到榜样的示范引领作用。在执行力度上，要把握火候，尤其是在新方案实行的初期，要时刻关注学生们的意见，对于不合理的部分要坚决改进；若学生不适应，则要通过耐心劝说或者严于律己让学生们接受。总之，这是一个要不断发展、改变、再发展的过程。

优秀班主任的领导力，是在具体活动的组织、策划和执行中体现出来的。这种领导力往往表现出“四勤”，即眼勤、腿勤、嘴勤、手勤。眼勤、腿勤就是要常去教室、宿舍看看、转转，和学生多接触，加深对学生的了解。“嘴勤”要求班主任有与不同对象“聊天”的能力：一是与学生“聊天”，利用各种机会和他们闲聊，沟通多了，就能及时把握学生的思想动态和行动表现，及时解决他们的思想困惑，纠正其不良行为；二是与任课教师“聊天”，从各科教师那里，了解学生方方面面的情况，掌握学生的新

变化，听取学科教师的意见和建议，探讨育人方略，形成教育合力。“手勤”就是记载好班主任工作日志，包括开学典礼、每天的上课情况、授课教师的意见和建议、学生出勤情况、班集体活动情况、班级发展动态、学生个体发展情况等，为班级教育工作打好基础。

#### 五、沟通能力

沟通是人与人之间相互传递信息的过程，即人们运用语言或非语言符号交换意见、传达思想、表达感情和需要等的交流过程。沟通是人的基本需要之一，离开了沟通，人与人就很难相处。沟通与管理有着密切的联系，沟通是管理的主要方法和途径，管理的过程主要是管理者与管理对象不断沟通的行为。离开了沟通就不可能会有有效的管理。所以有人说，有效的沟通技能是良好管理的基础。也有人说，管理的实质与核心就是沟通。

沟通能力对于班主任做好班级管理工作非常重要，只有那些善于沟通的班主任才有可能成为优秀班主任。无论是教学活动还是班级管理工作，都需要教师与学生进行积极有效的沟通。优秀班主任在与学生的沟通中往往能够表现出许多细节性的特点，比如，每一名学生的心里话能够听到，每一名学生的困难能够想到，每一名学生的不足能够提到，每一名学生的心事能够猜到，每一名学生的进步能够看到，等等。

沟通的首要原则就是真诚，要让对方感受到谈话者的关心和善意。其次要关注方式和技巧的运用，例如措辞文雅、态度自然、言语富有感情色彩、幽默诙谐等。而其中重要且容易被忽略的一点就是，沟通是双向的，它是一个交流加反馈的过程，双方在其中都具有主动地位。班主任在与学生沟通中，就要时刻注意学生的态度反应，及时应对，不能只是依照自己主观设定的方(下转第26页)

系的情绪,教师应当予以压制、约束,使其不能得到充分外显。

值得注意的是,教师的感情投入不能仅限于情绪、情感的指向和表达,与此相伴随的时间、精力、资源的投入也很关键。如果仅限于情绪和情感的外显而缺乏实质性的关心、帮助,就会给学生留下言不由衷甚至虚伪的印象,这种消极的印象可能会给师生关系带来长期的负面影响。

[本文系江苏省教育厅高校哲学社会科学  
研究基金项目——中学生弱势群体现状及情感教育对策研究(项目编号:2010SJB880038)  
的阶段性成果]

#### 参考文献:

[1]熊川武,江玲.理解教育论[M].北京:教育科学出版社,2005:34.

[2][3]肖巍.女性主义伦理学[M].成都:四川人民出版社,2000:45,47.

[4][12]熊川武.教育感情论[J].教育研究,2009(12).

[5]张传有.伦理学引论[M].北京:人民出版社,2006:53.

[6]杨四耕.教育与道德[J].教育理论与实践,2004(2).

[7][法]卢梭.爱弥儿[M].译者:李平沅.北京:商务印书馆,1978:290.

[8]皮连生.学与教的心理学[M].上海:华东师范大学出版社,1997:10.

[9]郭小艳,王振宏.积极情绪的概念、功能与意义[J].心理科学进展,2007(5).

[10]宫贤平等.中学教师职业倦怠的现状调查[J].江西教育科研,2007(6).

[11]张人杰.国外教育社会学基本文选[M].上海:华东师范大学出版社,1989:548.

(作者单位:徐州师范大学教育科学学院,江苏徐州,221116)

(上接第52页)案照本宣科,否则不仅会造成学生的反感,还会导致沟通无法顺利进行。另外,如果要进行一次沟通,就要事先明确沟通目的,在交谈过程中给予偏重和引导,以达到预定效果。

优秀班主任是善于进行情感交流的。在中小学,多数学生最怕的就是班主任,学生和班主任之间往往会有一种距离感和压迫感,在进行沟通时学生心中总是忐忑不安。而要成为一名优秀班主任,与学生的情感交流必不可少,除了基本的真诚、理解之外,还要强调沟通技巧。首先,语言要充满人情味,这样学生才愿意听,交流大门才能打开。其次,要平等交流,互相尊重。中学生的自我意识日益强烈,若班主任再以命令的口吻交谈必然会引起学生反感,因此一定要平等对话,这样学生说话时就不会感到拘

束。再次,注意语气措辞,把握深浅。在沟通中,语气措辞的深浅尤为重要,过浅可能达不到预期效果,太深则可能激化矛盾。因此在交谈前,应该先了解学生,根据实际情况把握尺度。在交谈中,对于敏感内容多用委婉口气,或者欲抑先扬;遇到特殊情况,先思考后开口,不能仓促下结论。最后,尽可能幽默一些。任何道理都是抽象的,有时甚至是乏味的,因此,沟通过程中需要用幽默加以调节,让学生笑过之后受到启发,也乐于接受。

沟通能力是优秀班主任的重要品质之一。认真提高语言沟通能力,是班主任必不可少的一种修炼。

(作者单位:上海市宝山实验学校,上海,201900)

本栏责任编辑 余玲华